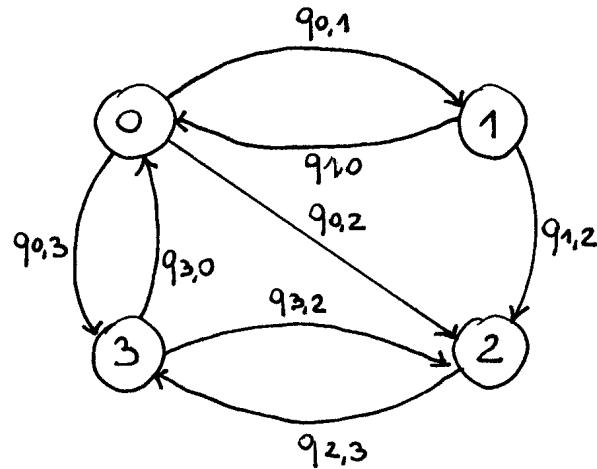


## Esercizio 1

1. La catena di Markov omogenea a tempo continuo equivalente all'automa dato ha grafo di transizione dello stato:



Sfruttando le formule a pag. 5 della lezione del 18/01/2010, abbiamo:

$$\left. \begin{array}{l} q_{0,1} = \lambda_b \\ q_{0,2} = p(2|0,a) \lambda_a \\ q_{0,3} = p(3|0,a) \lambda_a \\ q_{1,0} = p(0|1,b) \lambda_b \\ q_{1,2} = \lambda_a \\ q_{2,3} = \lambda_b \\ q_{3,0} = p(0|3,a) \lambda_a + \lambda_b \\ q_{3,2} = p(2|3,a) \lambda_a \end{array} \right\} \quad \left. \begin{array}{l} q_{0,0} = - (q_{0,1} + q_{0,2} + q_{0,3}) \\ q_{1,1} = - (q_{1,0} + q_{1,2}) \\ q_{2,2} = - q_{2,3} \\ q_{3,3} = - (q_{3,0} + q_{3,2}) \end{array} \right\}$$

Il testo fornisce i valori di  $\lambda_a$ ,  $\lambda_b$ ,  $p(0|0,a)$ ,  $\cancel{p(2|0,a)}$  e  $p(1|1,b)$ .

Inoltre, fornisce  $P(X_{k+1}=0 | X_k=3)$ .

Dobbiamo ricavare  $p(3|0,a)$ ,  $p(0|1,b)$ ,  $p(0|3,a)$  e  $p(2|3,a)$ . Abbiamo:

$$p(3|0,a) = 1 - p(0|0,a) - p(2|0,a) = 1 - \frac{1}{2} - \frac{1}{3} = \frac{1}{6}$$

$$p(0|1,b) = 1 - p(1|1,b) = 1 - \frac{1}{4} = \frac{3}{4}$$

Per quanto riguarda  $p(0|3,a)$  osserviamo che:

(2)

$$\begin{aligned} P(X_{k+1}=0 | X_k=3) &= P(X_{k+1}=0 | X_k=3, E_{k+1}=a)P(E_{k+1}=a | X_k=3) + \\ &\quad + P(X_{k+1}=0 | X_k=3, E_{k+1}=b)P(E_{k+1}=b | X_k=3) \\ &= p(0|3,a) \cdot \frac{\lambda_a}{\lambda_a + \lambda_b} + 1 \cdot \frac{\lambda_b}{\lambda_a + \lambda_b} \end{aligned}$$

Dacui:

$$\frac{8}{3} = p(0|3,a) \cdot \frac{1}{3} + \frac{2}{3} \Rightarrow p(0|3,a) = \frac{2}{3}$$

Inoltre:

$$p(2|3,a) = 1 - p(0|3,a) = \frac{1}{3}.$$

La catena di Markov omogenea a tempo continuo equivalente all'automa dato è dunque definita dalla terna  $(\mathcal{X}, \pi(0), Q)$ , dove:

- $\mathcal{X} = \{0, 1, 2, 3\}$

- $\pi(0) = [1 \ 0 \ 0 \ 0]$

Nell'automa osserviamo che  $x_0=0$  (stato iniziale deterministico)

- $Q = \begin{bmatrix} q_{0,0} & q_{0,1} & q_{0,2} & q_{0,3} \\ q_{1,0} & q_{1,1} & q_{1,2} & 0 \\ 0 & 0 & q_{2,2} & q_{2,3} \\ q_{3,0} & 0 & q_{3,2} & q_{3,3} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} & & & \\ & \ddots & & \\ & & \ddots & \\ & & & \ddots \end{bmatrix}$

## Esercizio 2

(3)

- i) Può convenire in questo caso passare prima per la costruzione di un automa a stati stocastico con temporizzazione esponenziale che modella il sistema dato.

stato:  $x = \begin{bmatrix} x_1 \\ x_2 \end{bmatrix}$

- numero di pezzi nel sistema:  $x_1 \in \{0, 1, 2\}$
- stato della lavorazione:  $x_2 \in \{0, 1, 2\}$
- nessuna lavorazione
- 1<sup>a</sup> lavorazione
- 2<sup>a</sup> lavorazione

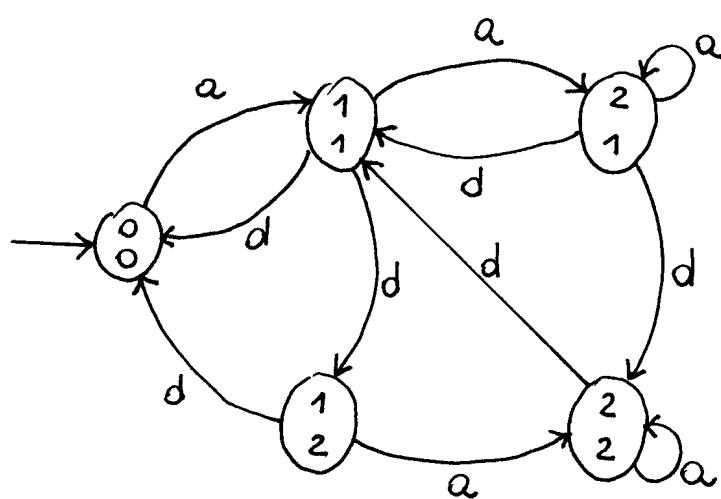
NOTA: si osservi che lo stato definito solo da  $x_1$  non basta ... se non altro, per rispondere alla domanda iii) !!! ; -)

spazio di stato:  $\mathcal{X} = \left\{ \begin{bmatrix} 0 \\ 0 \end{bmatrix}, \begin{bmatrix} 1 \\ 0 \end{bmatrix}, \begin{bmatrix} 1 \\ 1 \end{bmatrix}, \begin{bmatrix} 2 \\ 0 \end{bmatrix}, \begin{bmatrix} 2 \\ 1 \end{bmatrix} \right\}$

eventi  $\mathcal{E} = \{a, d\}$

- arrivo di un nuovo pezzo
- terminazione di una lavorazione

grafo di transizione:



con:

$$P(\begin{bmatrix} 0 \\ 0 \end{bmatrix} | \begin{bmatrix} 1 \\ 1 \end{bmatrix}, d) = 1-p$$

$$P(\begin{bmatrix} 1 \\ 2 \end{bmatrix} | \begin{bmatrix} 1 \\ 1 \end{bmatrix}, d) = p$$

$$P(\begin{bmatrix} 1 \\ 1 \end{bmatrix} | \begin{bmatrix} 2 \\ 1 \end{bmatrix}, d) = 1-p$$

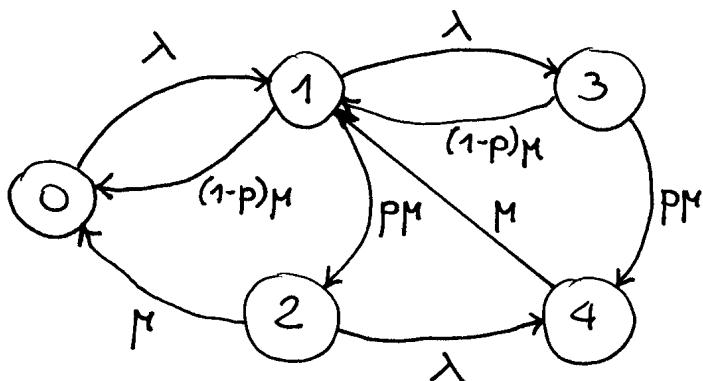
$$P(\begin{bmatrix} 2 \\ 2 \end{bmatrix} | \begin{bmatrix} 2 \\ 1 \end{bmatrix}, d) = p$$

Per passare alla catena di Markov omogenea a tempo continuo equivalente all'automa dato, numeriamo gli stati:

$$\begin{array}{l} \left[ \begin{smallmatrix} 0 \\ 0 \end{smallmatrix} \right] \rightarrow 0 \\ \left[ \begin{smallmatrix} 1 \\ 1 \end{smallmatrix} \right] \rightarrow 1 \\ \left[ \begin{smallmatrix} 1 \\ 2 \end{smallmatrix} \right] \rightarrow 2 \\ \left[ \begin{smallmatrix} 2 \\ 1 \end{smallmatrix} \right] \rightarrow 3 \\ \left[ \begin{smallmatrix} 2 \\ 2 \end{smallmatrix} \right] \rightarrow 4 \end{array}$$

La catena è definita dalla terna  $(\mathcal{X}, \pi(0), Q)$ , con:

- $\mathcal{X} = \{0, 1, 2, 3, 4\}$
- $\pi(0) = \left[ \begin{smallmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 & 0 \end{smallmatrix} \right]$ 
  - Si ipotizza che la stazione di lavorazione sia inizialmente vuota (stato iniziale deterministico)
- $Q$  definita in accordo al grafo di transizione:



$$\Rightarrow Q = \begin{bmatrix} -\lambda & \lambda & 0 & 0 & 0 \\ (1-p)\mu & -(1+\mu) & p\mu & \lambda & 0 \\ \mu & 0 & -(\lambda+\mu) & 0 & \lambda \\ 0 & (1-p)\mu & 0 & -\mu & p\mu \\ 0 & \mu & 0 & 0 & -\mu \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} -\frac{1}{4} & \frac{1}{4} & 0 & 0 & 0 \\ \frac{7}{16} & -\frac{3}{4} & \frac{1}{16} & \frac{1}{4} & 0 \\ \frac{1}{2} & 0 & -\frac{3}{4} & 0 & \frac{1}{4} \\ 0 & \frac{7}{16} & 0 & -\frac{1}{2} & \frac{1}{16} \\ 0 & \frac{1}{2} & 0 & 0 & -\frac{1}{2} \end{bmatrix}$$

ii) Chiamato  $\pi = [\pi_0 \pi_1 \pi_2 \pi_3 \pi_4]$  il vettore delle probabilità stazionarie degli stati, a noi interessano i valori  $\pi_2$  e  $\pi_4$  corrispondenti agli stati in cui c'è un pezzo in rilavorazione.

5

Osserviamo che la catena è irriducibile e finita (quindi con tutti stati ricorrenti positivi) e  $\pi$  si può calcolare come unica soluzione del sistema di equazioni:

$$\begin{cases} \pi Q = 0 \\ \sum_{i=0}^4 \pi_i = 1 \end{cases}$$

Risulta:

$$\pi = \left[ \frac{92}{173} \quad \frac{48}{173} \quad \frac{4}{173} \quad \frac{24}{173} \quad \frac{5}{173} \right]$$

Dunque:

$$\pi_2 = \frac{4}{173} \approx 0.0231$$

$$\pi_4 = \frac{5}{173} \approx 0.0289$$

iii) La probabilità richiesta coincide con la probabilità di blocco  $P_B$ .

Nel caso che stiamo considerando:

$$P_B = P(\text{un pezzo in arrivo trova } X=3 \text{ oppure } X=4)$$

$$= \alpha_3 + \alpha_4$$

usando la notazione:

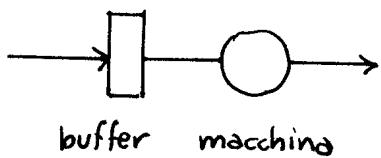
di pag. 3 della  
lezione del 21/01/2010

Osserviamo che, in base al testo, gli arrivi di pezzi sono generati da un processo di Poisson. Possiamo dunque applicare la proprietà PASTA, per la quale:

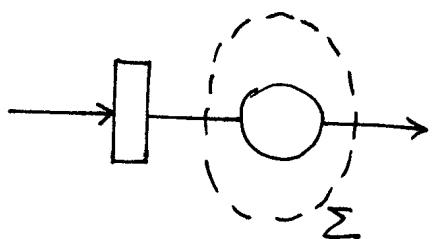
$$\left. \begin{array}{l} \alpha_3 = \pi_3 \\ \alpha_4 = \pi_4 \end{array} \right\} \Rightarrow P_B = \pi_3 + \pi_4 = \frac{28}{173} \approx 0.1676$$

iv) Il sistema considerato può essere rappresentato nel seguente modo:

(6)



Dovendo calcolare  $E[Z]$ , dove  $Z$  è il tempo di lavorazione totale (inclusa una eventuale rilavorazione) di un generico pezzo a regime, e osservando che  $Z$  coincide con il tempo di soggiorno di un pezzo nella macchina, in vista di applicare la Legge di Little consideriamo una curva chiusa che racchiude solo la macchina:



Per la Legge di Little:

$$E[Z] = E[S_Z] = \frac{E[X_\Sigma]}{\lambda_\Sigma}$$

Osserviamo che, per la condizione di bilanciamento dei flussi a regime, risulta

$$\lambda_\Sigma = \lambda_{\text{eff}} = \lambda(1 - \pi_3 - \pi_4) = \frac{36}{173} \approx 0.2081$$

essendo  $\pi_3 + \pi_4$  la prob. a regime che il sistema sia pieno

Inoltre:

$$E[X_\Sigma] = 0 \cdot \pi_0 + 1 \cdot (\pi_1 + \pi_2 + \pi_3 + \pi_4) = \pi_1 + \pi_2 + \pi_3 + \pi_4 = 1 - \pi_0 = \frac{81}{173} \approx 0.4882$$

$$X_\Sigma = \begin{cases} 0 & \text{se } X=0 \\ 1 & \text{se } X=1,2,3,4 \end{cases}$$

$$\text{Quindi: } E[Z] = \frac{\frac{81}{173}}{\frac{36}{173}} = \frac{81}{36} = \frac{9}{4} = 2.25$$

NOTA - Si osservi che:

$$E[Z] > \frac{1}{\mu} = 2$$

$$E[Z] < \frac{2}{\mu} = 4$$

Esaltamente:

$$E[Z] = (1+p) \frac{1}{\mu}$$

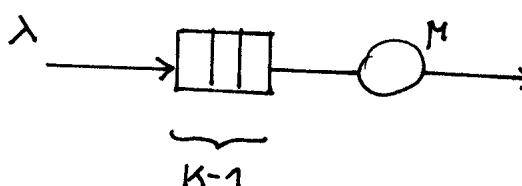
Se  $p$  varia nell'intervallo  $(0,1)$ ,  $E[Z]$  varia nell'intervallo  $(\frac{1}{\mu}, \frac{2}{\mu})$ .

Perche'?



### Esercizio 3

coda M/M/1/K



$\lambda = 1.5$  arrivi/min

$\mu = 0.5$  servizi/min

I problemi considerati possono essere così riformulati (ipotizzando di essere a regime):

a)  $\min_K E[S]$

b)  $\min_K$

s.t.

$$E[S] \geq 2 E[Z]$$

1. Il problema a) e' il più semplice tra i due. Infatti, ricordiamo che

$$S = W + Z$$

e quindi, passando ai valori attesi:

(8)

$$E[S] = E[W] + \underbrace{E[Z]}_{\frac{1}{\mu}} = E[W] + \frac{1}{\mu}$$

Quindi minimizzare  $E[S]$  si può ottenere solo minimizzando  $E[W]$ .

$E[W]$  si minimizza eliminando l'attesa!

Cioè, eliminando lo spazio di accodamento:  $K=1$

tempo medio  
di attesa

Se  $K > 1$ , essendoci posto nello spazio di accodamento, accadrà che alcuni clienti aspetteranno, quindi  $E[W] > 0$ , in generale.

2. Risolviamo il problema b).

Per farlo, occorre esprimere  $E[S]$  in funzione di  $K$ .

Applicando la Legge di Little a tutto il sistema, abbiamo:

$$E[S] = \frac{E[X]}{\lambda_{\text{eff}}}$$

$$\text{dove } \lambda_{\text{eff}} = \lambda(1 - \pi_K)$$

Utilizzando per  $\pi_K$  e  $E[X]$  i valori ricavati a pag. 8 e 9 della lezione del 21/01/2010, rispettivamente, cioè:

$$\pi_K = \rho^K \frac{1-\rho}{1-\rho^{K+1}}$$

$$E[X] = \frac{\rho}{1-\rho^{K+1}} \left( \frac{1-\rho^K}{1-\rho} - K\rho^K \right)$$

$$\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{\frac{3}{2}}{\frac{1}{2}} = 3$$

Ottieniamo:

$$E[S] = \frac{\frac{\rho}{1-\rho^{K+1}} \left( \frac{1-\rho^K}{1-\rho} - K\rho^K \right)}{\lambda \left( 1 - \rho^K \frac{1-\rho}{1-\rho^{K+1}} \right)}$$

(9)

Dobbiamo ora determinare il minimo  $K$  tale che

$$E[S] \geq 2E[Z] = 2 \cdot 2 = 4$$

Per  $K=1$ ,  $E[S]=2$  (ovviamente! perché?) NON VA BENE

Per  $K=2$ ,  $E[S]=3.5$  NON VA BENE

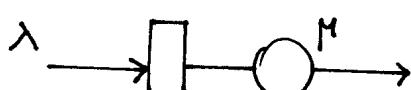
Per  $K=3$ ,  $E[S] \approx 5.2308$  OK!

Quindi la soluzione è  $\boxed{K=3}$ .



#### Esercizio 4

Coda M/M/1/2



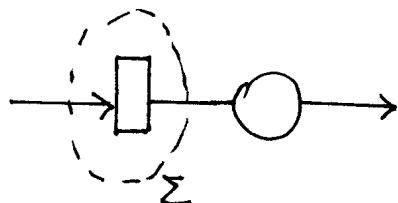
dati del problema:

$$\mu_{\text{eff}} = 3 \text{ pezzi/min}$$

$$\frac{1}{\mu} = 15 \text{ sec} \Rightarrow \mu = 4 \text{ pezzi/min}$$

i) Dobbiamo calcolare  $E[W]$ , a regime.

Considerando la curva chiusa che racchiude solo il buffer:



abbiamo che il tempo di soggiorno  $S_\Sigma$  coincide con il tempo d'attesa  $W$ ,  
e quindi dalla legge di Little:

(10)

$$E[W] = \frac{E[X_\Sigma]}{\lambda_\Sigma}$$

dove:

$$\lambda_\Sigma = \lambda_{\text{eff}} = \mu_{\text{eff}} \quad (\text{per la condizione di bilanciamento dei flussi a regime})$$

mentre, risultando:

$$X_\Sigma = \begin{cases} 0 & \text{se } X=0,1 \\ 1 & \text{se } X=2 \end{cases} \quad (X \text{ e il numero di pezzi nel sistema})$$

si ha:

$$E[X_\Sigma] = 0 \cdot (\pi_0 + \pi_1) + 1 \cdot \pi_2 = \pi_2.$$

Per  $\pi_2$  potremmo utilizzare il valore ricavato a pag. 8 della lezione del 21/01/2010, cioè:

$$\pi_2 = \rho^2 \frac{1-\rho}{1-\rho^3} \quad (\text{essendo } K=2).$$

Tuttavia, non conosciamo  $\rho$ , perché  $\rho = \frac{\lambda}{\mu}$  con  $\lambda$  non noto.

Dobbiamo ricavare  $\rho$ .

Per farlo, osserviamo che

$$\mu_{\text{eff}} = \mu(1-\pi_0) \Rightarrow \pi_0 = 1 - \frac{\mu_{\text{eff}}}{\mu} = 1 - \frac{3}{4} = \frac{1}{4}.$$

Utilizzando per  $\pi_0$  il valore ricavato ancora a pag. 8 della lezione del 21/01/2010, cioè:

$$\pi_0 = \frac{1-\rho}{1-\rho^3} = \frac{1}{1+\rho+\rho^2}$$

otteniamo che  $\rho$  è "soluzione" dell'equazione di 2° grado:

$$1 + \rho + \rho^2 = 4 \Rightarrow \rho^2 + \rho - 3 = 0$$

Tale equazione ha due soluzioni, una positiva e una negativa. Quella negativa ovviamente è da scartare, quindi l'unica soluzione ammessa è:

$$\rho = \frac{\sqrt{13} - 1}{2} \approx 1.3028$$

Sostituendo  $\rho$  nell'espressione di  $\bar{\pi}_2$ , si ha:

$$\bar{\pi}_2 = \frac{7 - \sqrt{13}}{8} \approx 0.4243$$

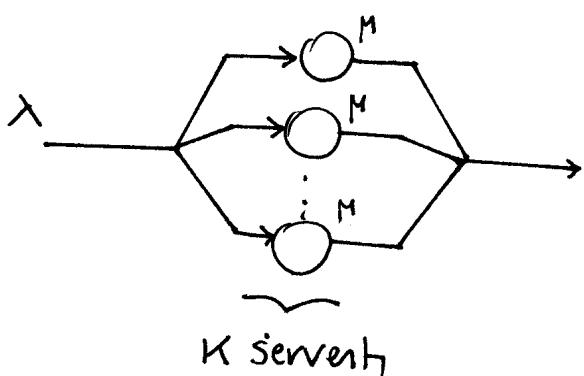
e quindi:

$$E[W] = \frac{\bar{\pi}_2}{\lambda_{\text{eff}}} = \frac{\frac{7 - \sqrt{13}}{8}}{\frac{3}{24}} = \frac{7 - \sqrt{13}}{24} \approx 0.14 \text{ min} \approx 8.5 \text{ sec.}$$

## Esercizio 5

coda M/M/K/K

→ solo serventi in parallelo,  
non c'è spazio di accodamento



$$\lambda = 40 \text{ clienti/ora}$$

$$\mu = 60 \text{ clienti/ora}$$

i) Mettiamoci nella situazione a regime.

Quanto vale la perdita oraria media?

perdita oraria media = perdita per cliente × numero medio orario di clienti respinti

$$= 2 \cdot (\lambda - \lambda_{\text{eff}}) = 2 \cdot [\lambda - \lambda(1 - \bar{\pi}_K)] = 2\lambda \bar{\pi}_K$$

Tale perdita non deve eccedere 10€. Dunque:

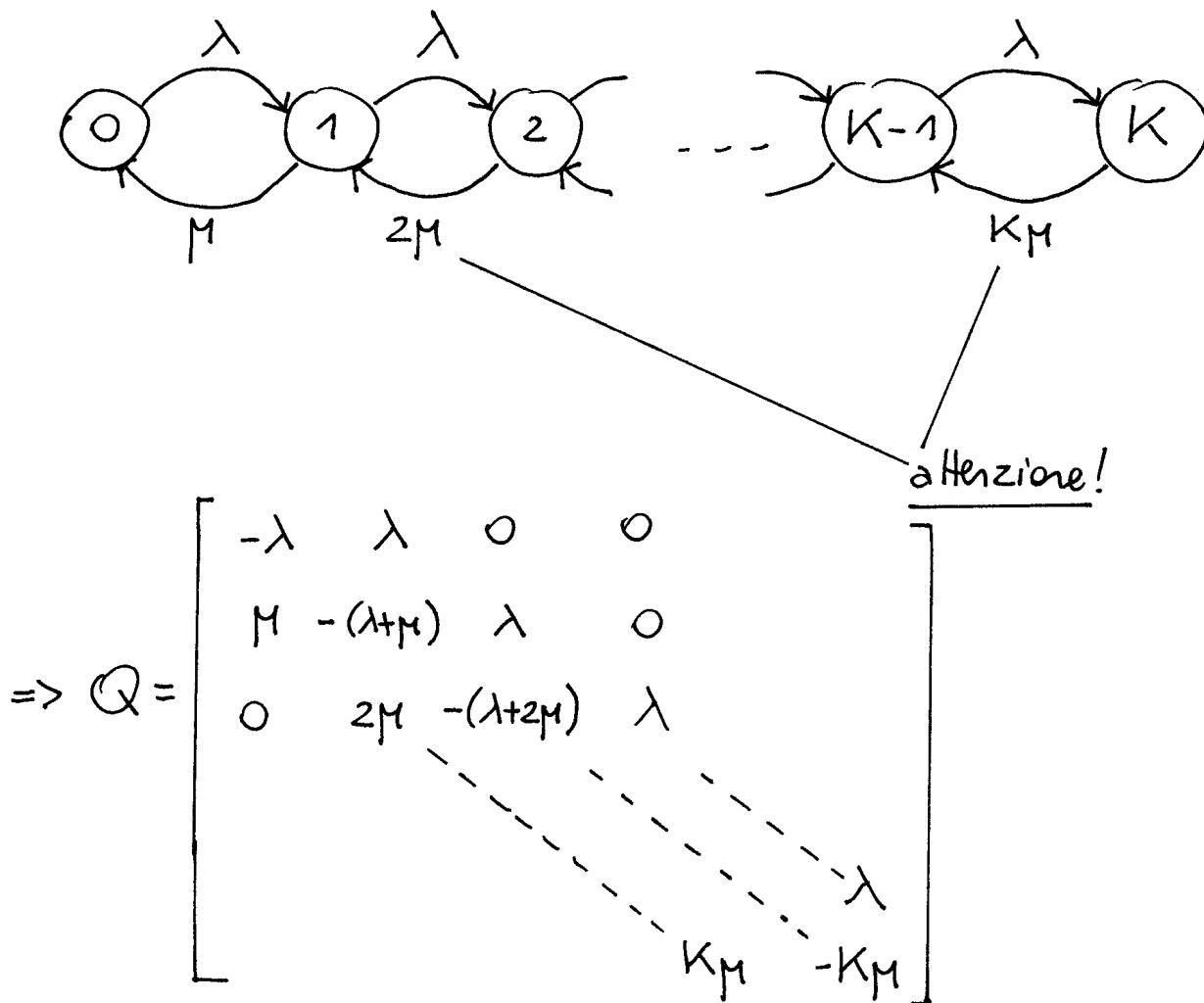
(12)

$$2\lambda\bar{\pi}_K \leq 10 \Rightarrow \lambda\bar{\pi}_K \leq 5 \Leftrightarrow \bar{\pi}_K \leq \frac{5}{40} = \frac{1}{8} = 0.125.$$

Dobbiamo dunque esprimere  $\bar{\pi}_K$  in funzione di  $K$ , e determinare il minimo  $K$  per cui è soddisfatto il vincolo  $\bar{\pi}_K \leq 0.125$ .

Per calcolare  $\bar{\pi}_K$ , modelliamo la coda di servizio Markoviana.

Come una catena di Markov omogenea a tempo continuo, che utilizzeremo poi per il calcolo della distribuzione di probabilità stazionaria degli stati.



Essendo la catena irriducibile e finita (quindi con tutti stati ricorrenti positivi) il vettore  $\bar{\pi} = [\bar{\pi}_0 \bar{\pi}_1 \dots \bar{\pi}_K]$  delle probabilità stazionarie dello stato si può ottenere come l'unica soluzione del sistema di equazioni:

$$\begin{cases} \bar{\pi}Q = 0 \\ \sum_{i=0}^K \bar{\pi}_i = 1 \end{cases}$$

$$\left\{ \begin{array}{l} -\lambda \pi_0 + \mu \pi_1 = 0 \\ \lambda \pi_0 - (\lambda + \mu) \pi_1 + 2\mu \pi_2 = 0 \\ \lambda \pi_1 - (\lambda + 2\mu) \pi_2 + 3\mu \pi_3 = 0 \\ \vdots \\ \lambda \pi_{k-2} - (\lambda + (k-1)\mu) \pi_{k-1} + k\mu \pi_k = 0 \\ \lambda \pi_{k-1} - k\mu \pi_k = 0 \\ \pi_0 + \pi_1 + \dots + \pi_k = 1 \end{array} \right.$$

Sommendo la 1<sup>a</sup> e la 2<sup>a</sup> riga ottengono:

$$-\lambda \pi_1 + 2\mu \pi_2 = 0$$

Sommendo la 1<sup>a</sup>, la 2<sup>a</sup> e la 3<sup>a</sup> riga ottengono:

$$-\lambda \pi_2 + 3\mu \pi_3 = 0$$

ecc.

Il sistema di equazioni diventa dunque:

$$\left\{ \begin{array}{l} -\lambda \pi_0 + \mu \pi_1 = 0 \\ -\lambda \pi_1 + 2\mu \pi_2 = 0 \\ -\lambda \pi_2 + 3\mu \pi_3 = 0 \\ \vdots \\ -\lambda \pi_{k-1} + k\mu \pi_k = 0 \\ \cancel{\lambda \pi_{k-1} - k\mu \pi_k = 0} \\ \pi_0 + \pi_1 + \dots + \pi_k = 1 \end{array} \right. \Rightarrow \left\{ \begin{array}{l} \pi_1 = \rho \pi_0 \\ \pi_2 = \frac{1}{2} \rho \pi_1 = \frac{1}{2} \rho^2 \pi_0 \\ \pi_3 = \frac{1}{3} \rho \pi_2 = \frac{1}{2 \cdot 3} \rho^3 \pi_0 \\ \vdots \\ \pi_k = \frac{1}{K} \rho \pi_{k-1} = \frac{1}{K!} \rho^K \pi_0 \\ \pi_0 + \pi_1 + \dots + \pi_k = 1 \end{array} \right. \text{ con } \boxed{\rho = \frac{\lambda}{\mu} = \frac{2}{3}}$$

ridondante!

Sostituendo nell'ultima equazione abbiamo:

$$\left( 1 + \rho + \frac{\rho^2}{2} + \dots + \frac{\rho^K}{K!} \right) \pi_0 = 1 \Rightarrow \pi_0 = \frac{1}{1 + \rho + \frac{\rho^2}{2} + \dots + \frac{\rho^K}{K!}}$$

$$\Rightarrow \pi_K = \frac{\frac{\rho^K}{K!}}{1 + \rho + \frac{\rho^2}{2} + \dots + \frac{\rho^K}{K!}}$$

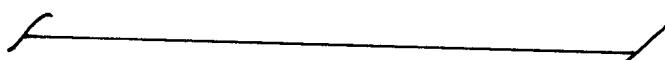
Ricordiamo che si deve verificare  $\bar{\Pi}_K \leq 0.125$ .

14

Per  $K=1$ ,  $\bar{\Pi}_1 = \frac{\rho}{1+\rho} = \frac{2}{5} = 0.4$  non va bene

Per  $K=2$ ,  $\bar{\Pi}_2 = \frac{\frac{\rho^2}{2}}{1+\rho+\frac{\rho^2}{2}} = \frac{2}{17} \approx 0.1176$  OK

Dunque la soluzione è  $\boxed{K=2}$ .



### Esercizio 6

Coda M/M/1  $\rightsquigarrow$  coda di capacità infinita, un solo servente



$$\frac{1}{\mu} = 1.25 \text{ sec} \Rightarrow \mu = \frac{4}{5} = 0.8 \text{ processi/sec}$$

i) Siamo a regime. Dobbiamo risolvere il problema di ottimizzazione:

$$\max_{\lambda} \lambda$$

s.t.

$$E[S] \leq 2$$

ATTENZIONE! Essendo nel caso di coda con capacità infinita, per l'esistenza della situazione a regime occorre che sia verificata la condizione

$$\frac{\lambda}{\mu} < 1 \Rightarrow \lambda < \mu = 0.8$$

Quindi  $\lambda$  non potra' eccedere il valore 0.8

Applicando la Legge di Little a tutto il sistema otteniamo che

(15)

$$E[S] = \frac{E[X]}{\lambda_{\text{eff}}}$$

dove

$$\lambda_{\text{eff}} = \lambda \quad (\text{la coda ha capacità infinita, tutti gli arrivi vengono accettati})$$

e

$$E[X] = \frac{\rho}{1-\rho} , \text{ dove } \rho = \frac{\lambda}{\mu} .$$

formula a pag. 6 della lezione del 21/01/2010

Abbiamo dunque:

$$E[S] = \frac{\frac{\rho}{1-\rho}}{\lambda} = \frac{1}{\lambda} \frac{\lambda}{\mu-\lambda} = \frac{1}{\mu-\lambda}$$

Il vincolo è dunque:

$$\frac{1}{\mu-\lambda} \leq 2 \Rightarrow \mu-\lambda \geq 0.5 \Rightarrow \lambda \leq \mu-0.5 = 0.8-0.5 = 0.3$$

Quindi la soluzione è  $\boxed{\lambda=0.3}$ .

Notare che, essendo  $0.3 < 0.8$ , è soddisfatta la condizione  $\frac{\lambda}{\mu} < 1$ .